

Informationen für Reisegruppen

Herzlich Willkommen im Lutherhaus. Damit Ihr Besuch im Lutherhaus so angenehm wie möglich verläuft, empfehlen wir Ihnen, dass Sie Ihren Besuch vorab bei uns anmelden. Im Folgenden haben wir alle wichtigen Informationen zusammengestellt, die Sie zur Planung Ihrer Reise benötigen.

Gruppe

- Eine Gruppe umfasst mindestens 10 und maximal 30 Personen. Größere Gruppen müssen aufgeteilt werden und das Museum mit einem Abstand von mindestens 30 Minuten betreten.

Verspätung und Stornierung

- Im Falle einer Verspätung informieren Sie uns bitte unter folgender Nummer: (0 36 91) 29 83 0.
- Bei einer Verspätung von bis zu 20 Minuten finden gebuchte Angebote aus dem Bereich **Bildung und Vermittlung** zeitlich verkürzt statt. Bei einer Verspätung von über 20 Minuten entfällt der Anspruch auf das gebuchte Angebot bei voller Gebühr.
- Wenn Sie ein bereits gebuchtes Angebot aus dem Bereich **Bildung und Vermittlung** stornieren, fallen folgende Gebühren an:

Stornierung bis zu 48 Stunden vor Angebotsbeginn:	0,00 €
Stornierung bis zu 24 Stunden vor Angebotsbeginn:	50% des Preises
Stornierung am Tag des Angebots selbst:	voller Preis

Parken

- Neben dem Lutherhaus Eisenach steht eine Bedarfshaltestelle für angemeldete Reisegruppen zur Verfügung. Dort können die Besucherinnen und Besucher bequem ein- und aussteigen. Ein Busparkplatz befindet sich nur 200m entfernt beim Bachhaus (am Frauenplan).

Barrierefreiheit

- Das Lutherhaus Eisenach ist für Rollstuhlfahrer fast vollständig barrierefrei.
- Für sehbehinderte Besucher ist die Ausstellung nur eingeschränkt zugänglich.

Führungen

- Die Dauerausstellung „Luther und die Bibel“ ist selbstführend und so angelegt, dass es jede Menge selbst zu entdecken gibt. Führungen und Audio-Guides sind daher nicht nötig. Für die Sonderausstellungen werden regelmäßig öffentliche Führungen angeboten.

Verhalten im Museum

- Das Fotografieren für private Zwecke ist im Lutherhaus Eisenach **ohne Blitz** und Stativ erlaubt.
- Die Mitnahme von Tieren ins Museumsgebäude ist nicht erlaubt. Eine Ausnahme stellen Blindenhunde dar.
- Speisen und Getränke dürfen nicht mit in die Ausstellungsräume und den Innenhof genommen werden.
- Im gesamten Museum inkl. des Innenhofs darf nicht geraucht werden.
- Überbekleidung, Regenschirme, Rucksäcke sowie Taschen, die größer sind als DIN A 4 (ca. 20×30 cm), müssen in der Garderobe bzw. den Schließfächern abgelegt werden.
- Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Hausordnung.

Unser Service

- Im Eingangsbereich befinden sich Kaffee- und Snackautomaten. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist nur im Bereich um die Kaffee- und Snackautomaten erlaubt. Dort finden Sie, ebenso wie in der Ausstellung und im Shopbereich, Sitzmöglichkeiten.
- Jeder Besucher kann das Lutherhaus-WLAN 30 Minuten kostenlos nutzen.
- Der hauseigene Museumsshop bietet ein breites Sortiment rund um das Thema Luther, Reformation, Bibel und Kirche. Hier gibt es auch exklusiv die Möglichkeit, den reich bebilderten Ausstellungskatalog zu erwerben.

Videoüberwachung

- Um die Sicherheit der Gäste und der Exponate zu gewährleisten, wird das gesamte Museumsgebäude videoüberwacht.

Kontakt

Stiftung Lutherhaus Eisenach
Lutherplatz 8
99817 Eisenach

T. (0 36 91) 29 83-0

F. (0 36 91) 29 83-31

M. info@lutherhaus-eisenach.de

W. www.lutherhaus-eisenach.de