

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stiftung Lutherhaus Eisenach

Gültig ab 01. November 2018

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Angebote der Stiftung Lutherhaus Eisenach.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Stiftung Lutherhaus Eisenach. Der Kunde erkennt die Bedingungen mit der Auftragserteilung an.

1 Vertragsabschluss

1.1 Der Kunde erhält entsprechend seiner schriftlich, per E-Mail oder per Fax zu stellenden Anfrage ein Angebot auf den Besuch zu dem gewünschten Termin, auf die gewünschte Leistung bzw. auf den Erwerb von Karten für die ausgewählte Veranstaltungen oder ein Alternativangebot.

1.2 Angebote der Stiftung Lutherhaus Eisenach auf Museumsbesuche und museumspädagogische Angebote sowie auf den Erwerb von Veranstaltungskarten werden sieben Tage aufrechterhalten. Nach Ablauf der in Satz 1 genannten Frist ist die Stiftung Lutherhaus Eisenach nicht mehr an die von ihr unterbreiteten Angebote gebunden.

1.3 Der Vertrag über Museumsbesuch, museumspädagogisches Angebot bzw. den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen kommt zustande, wenn der Kunde die Annahme des Angebots innerhalb der unter 1.2 genannten Fristen schriftlich, per E-Mail oder per Fax erklärt und dabei die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Hausordnung der Stiftung Lutherhaus Eisenach akzeptiert.

2 Gruppenstärken für Besichtigungen und Führungen

Aus denkmalpflegerischer Sicht sind für das Lutherhaus maximale Personenzahlen pro Gruppe festgelegt. Eine Überschreitung der maximalen Gruppenstärke von 30 Personen ist ohne Rücksprache mit der Besucherinformation nicht möglich. Es erfolgt eine Aufteilung in Teilgruppen.

3 Preise

Es gelten die jeweils bei Vertragsabschluss aktuellen Preise.

4 Gewähr von Ermäßigungen

Pro Gruppe erhält eine Begleitperson freien Eintritt. Weitere Begleitpersonen erhalten die jeweilige Gruppenermäßigung.

5 Verbindlichkeit der Buchung und verspätetes Eintreffen

5.1 Die Buchung ist verbindlich in Bezug auf Termin und Personenzahl.

5.2 Der Besuch kann nur zur vereinbarten Zeit garantiert werden. Bei verspätetem Eintreffen erlischt der Anspruch des Kunden auf die gebuchten Leistungen.

6 Stornierung des Vertrags bei Besichtigungen und Führungen

6.1 Eine Stornierung des Vertrages bedarf der schriftlichen Form. Eine mündliche Stornierung wird nicht akzeptiert.

6.2 Erfolgt die Stornierung bis 48 Stunden vor Angebotsbeginn, werden 0 % des Gesamtpreises in Rechnung gestellt.

Erfolgt die Stornierung bis zu 24 Stunden vor Angebotsbeginn, werden 50 % des Gesamtpreises in Rechnung gestellt.

Bei späteren Stornierungen wird der Gesamtpreis in Rechnung gestellt.

7 Eintrittskarten für Veranstaltungen der Stiftung Lutherhaus Eisenach

Rücknahme und Umtausch von Eintrittskarten sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Wird eine Veranstaltung abgesagt bzw. innerhalb der ersten 30 Minuten abgebrochen, werden die Karten gegen Rückerstattung des Kaufpreises zurückgenommen.

8 Bezahlung/Rechnungslegung/Mahngebühren

8.1 Entgelte für Museumsbesuche und museumspädagogische Angebote müssen vor Ort oder auf Rechnung per Überweisung entrichtet werden.

8.2 Rechnungen sind innerhalb der darauf ausgewiesenen Zahlungsfrist zu begleichen.

8.3 Nach Eintritt des Zahlungsverzuges erhebt die Stiftung Lutherhaus Eisenach Mahngebühren in Höhe von 5,00 € für jede Mahnung.

9. Bestimmungen zum Warenverkauf über den Webshop

9.1 Zustandekommen des Vertrages

Unsere Angebote sind unverbindlich. Ihre Bestellung ist ein bindendes Angebot. Die Stiftung Lutherhaus Eisenach nimmt dieses Angebot durch eine Auftragsbestätigung an.

9.2 Preise, Zahlung, Lieferung

Alle aufgeführten Daten, Produktbezeichnungen und Preise dienen zur unverbindlichen Information, Irrtümer bleiben vorbehalten. Die angezeigten Preise sind immer inklusive Umsatzsteuer. Für die Lieferung an den Kunden berechnet die Stiftung Lutherhaus Eisenach eine Versandgebühr. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung, die innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware und Rechnung zu begleichen ist. Kommt der Käufer in Zahlungsverzug, so hat er für die entstehenden Mahngebühren aufzukommen. Falls der Stiftung Lutherhaus Eisenach ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, so ist sie berechtigt, diesen dem Käufer gegenüber geltend zu machen. Im Falle der Nichtverfügbarkeit eines Produkts informiert die Stiftung Lutherhaus Eisenach den Käufer und kann vom Vertrag zurücktreten, ohne dass dem Käufer hierdurch Ansprüche gegenüber der Stiftung entstehen. Ereignisse höherer Gewalt berechtigen die Stiftung ebenfalls vom Vertrag zurückzutreten. Die Stiftung Lutherhaus Eisenach behält sich das Recht vor, Besteller, die bereits einmal von einer Bestellung ohne Angaben von Gründen zurückgetreten sind, nicht zu beliefern.

9.3 Rückgaberecht

Die Stiftung Lutherhaus Eisenach weist ausdrücklich auf die Bestimmungen für Fernabsatzverträge 312 b ff BGB hin. Der Käufer kann sich, sofern er Verbraucher ist, demnach auch nach Vertragsabschluss innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Ware durch Widerruf des Vertrages in Textform oder Rückgabe der Ware vom Vertrag lösen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten. Für die Einhaltung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs bzw. der Ware. Der Widerruf und die Rückgabe der Ware hat an die postalische Adresse der Stiftung Lutherhaus Eisenach zu erfolgen. Für eine eventuelle Verschlechterung der Ware hat der Besteller einen entsprechenden Wertersatz zu leisten.

9.4 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

9.5 Urheberrechte

Alle Rechte vorbehalten. Text, Bilder, Sound, Grafiken, Animationen und Videos sowie deren Anordnung auf der Website der Stiftung Lutherhaus Eisenach unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Der Inhalt dieser Websites darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden.

10 Schlussbestimmungen

10.1 Der Gerichtsstand ist Eisenach.

10.2 Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nur durch schriftliche Vereinbarung abgewichen werden. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.